

Liebe Leserin, lieber Leser,

nach Enron, WorldCom und Xerox warnen Finanz-Experten bereits vor weiteren Bilanzskandalen. Die Unsicherheit am Markt ist groß. In der jetzigen Situation werden bankgebundene und unabhängige Finanzberater benötigt, die das aktuelle Börsen-Geschehen überblicken und gleichzeitig die individuellen Bedürfnisse ihrer Kunden verstehen. Obendrein wächst das Interesse an Finanz-Instrumenten, mit denen sich auch bei stark schwankenden Aktienmärkten Renditen erzielen lassen. All dies stellt hohe Ansprüche an die Börsen-Expertise und Vertriebskompetenz der Finanzberater.

Wie Sie mit Berater-Terminals und informativen Internet-Angeboten auf die neuen Herausforderungen reagieren können, zeigen wir Ihnen in der vorliegenden Ausgabe des **IS NewsFlash**. Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Lektüre.

Ihr



Carsten Dirks, Senior Vice President
[carsten.dirks@isg.de]



Stockguard bringt frischen Wind ins Beratungsgeschäft

Das deutsche Bankgewerbe steht vor einer neuen Herausforderung. Als Folge notwendiger Kostensenkungen schrumpft die Zahl der Anlageberater in den Filialen. Andererseits fordern Privatkunden eine immer intensivere Betreuung bei ihren Börsengeschäften. Einen Ausweg aus dem Dilemma hat die Bankverein Werther AG gefunden. Gemeinsam mit der IS Innovative Software AG macht die westfälische Privatbank vor, wie sich Kosteneffizienz und Service-Qualität unter einen Hut bringen lassen. Die Zauberformel heißt *Stockguard*. Sie bezeichnet ein neuartiges Service-Konzept für die Verwaltung von Anlagevermögen.

Kernstück von *Stockguard* ist ein Web-Terminal, das alle erforderlichen Informationen zur rechten Zeit am rech-

ten Ort verfügbar macht. Auf Knopfdruck gewährt das Informationssystem tiefe Einblicke in jedes Kunden-Portfolio. Wie setzt sich das Depot zusammen? Wo liegen die Schwachstellen? Wie kann die Risiko-Rendite-Struktur optimiert werden? Holger Stange, Vorstand der Bankverein Werther AG erläutert: „Mit *Stockguard* wachen unsere Finanzberater wie Schutzengel über jedes Kunden-Depot“.

Ein Highlight: Mit *Stockguard* können viele Kunden gleichzeitig bedient werden. Ausgeklügelte Screening-Methoden ermöglichen eine sekundenschnelle Analyse des bankweiten Depot-Bestands. Kunden werden anhand statistischer Kenngrößen in unterschiedliche Gruppen eingeteilt und gezielt mit Informationen versorgt. Die Empfehlungen der Bankverein Werther AG finden so immer den richtigen Adressaten.

Das Informations-Terminal wurde von der IS Innovative Software AG in enger Zusammenarbeit mit der Stockguard GmbH entwickelt, einer Tochter der Bankverein Werther AG und der Bernecker & Cie. Es basiert auf dem Terminal-Produkt IS.BriefingRoom-Advisor der IS Innovative Software AG. ■



Gemeinsam in die News-Offensive

Börsen-News und Wirtschaftsmeldungen von Dow Jones Newswires können ab sofort in Finanz-Webseiten und firmeninterne Netzwerke eingespeist werden. Bis zu 7.000 Realtime-Nachrichten stehen täglich zum Abruf bereit. Übermittelt werden die Daten durch die IS Innovative Software AG. Der efinance Solution Provider betreibt die technologische Plattform und nimmt die Integration in die Systeme der Geschäftskunden vor, während Dow Jones Newswires die Inhalte liefert. Ein entsprechender Kooperationsvertrag ist von beiden Unternehmen kürzlich unterzeichnet worden. Gemeinsames Ziel ist, Banken, Broker und Portal-Betreiber in ganz Europa mit aktuellem News-Content und maßgeschneiderten Nachrichten-Produkten zu versorgen. ■

IS AG in Zahlen

- ▶ 283 Millionen Page-Impressions auf Kunden-Systemen
- ▶ 1.100 gehostete Rechner-Systeme
- ▶ 1.600 gehostete Finanz-Seiten
- ▶ 74 Millionen Page-Visits auf Kunden-Systemen

[Juni 2002/eigene Erhebung]

IS Bond-Experte im maxblue Live Chat

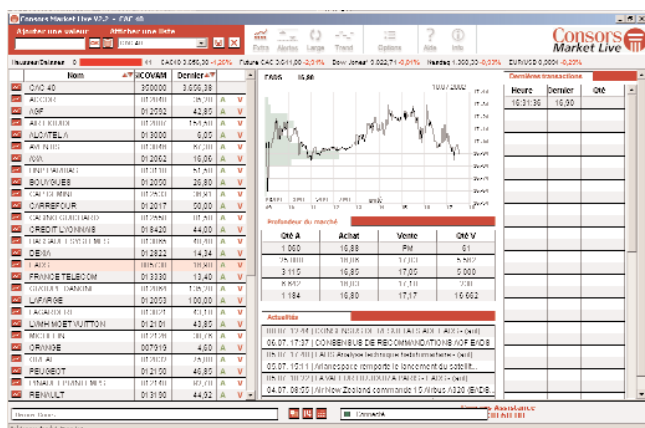
Gemeinsam mit Cristina Velasco von maxblue beantwortete der IS Bond-Experte Tobias Hering kürzlich allerlei Fragen von Online-Investoren zum Anleihe-Center auf www.maxblue.de: Wo finde ich die beste Anleihe? Wie funktioniert der Anleihe-Rechner? Wie lassen sich verschiedene Markt-Szenarien simulieren?

Auch allgemeine Aspekte von Bond-Investments kamen zur Sprache. Tobias Hering ist als Product Manager bei der IS Innovative Software AG für Bonds Information Products verantwortlich. Cristina Velasco ist Content Manager für Anleihen und Derivate bei Maxblue. ■



► Im Experten-Chat von maxblue standen Tobias Hering und Cristina Velasco Anfang Juni Online-Investoren Rede und Antwort.

Conyors France: Realtime-Kurse von der Euronext



Retail-Kunden von Consors France haben seit vorigen Mai einen besonders kurzen Draht zur Euronext. Das javabasierte Informationssystem *Market Live* beliefert registrierte Nutzer kostenlos mit Realtime-Kursen aus Paris. Zeitverzögerte Kurse von der Wall Street und weiteren europäischen Finanzplätzen stehen ebenfalls auf Abruf bereit.

Das Highlight von *Market Live*: Aus dem Orderbuch der Euronext werden die jeweils fünf besten Kauf- und Verkaufsangebote in Realtime angezeigt. Hierdurch wird die momentane Handelsituation für den Anleger transparent. Er sieht, mit welchen Stückzahlen und zu welchen Preisen Wertpapiere angeboten und gesucht werden. Mit diesem Wissen lassen sich Börsen-Aufträge zielsicher am Markt platzieren.

Einen guten Überblick über das Handelsgeschehen an den globalen Finanzmärkten verschaffen die aktuellen Börsen-News von Reuters und AOF in Französisch und Englisch. Neben Kurslisten und Börsen-News enthält die Java-Lösung auch Charts und Watchlisten. Alarm-Funktionen werden beim Durchbrechen von Kurslimits aktiviert.

Market Live wurde von der IS Innovative Software AG entwickelt und implementiert. Das Java-Tool basiert auf dem Realtime-Informationssystem IS.TraderMatrix der IS Innovative Software AG. ■

Emittenten-Ratings von S&P

Emittenten-Ratings von Standard & Poor's sind auf der technologischen Plattform der IS Innovative Software AG ab sofort verfügbar. Zu über 10.000 privaten und öffentlichen Schuldnern aus aller Welt können aktuelle Bonitäts-Einschätzungen bereitgestellt werden. Voraussetzung für die Anzeige auf Finanz-Webseiten ist der Abschluss eines Datenlieferungsvertrages mit der Rating-Agentur oder der IS Innovative Software AG. ■

AOL Deutschland setzt auf IS

Die Finanz-Seiten von AOL Deutschland werden auch in Zukunft von der IS Innovative Software AG betrieben. Beide Unternehmen haben Ende April ihre Zusammenarbeit verlängert. Die Vereinbarung umfasst Hosting-Dienstleistungen, Customer Care sowie die Implementierung und den Betrieb von webbasierten Markt-Informationssystemen. AOL Deutschland gehört zum Verbund des weltweit größten Medienkonzerns AOL Time Warner und ist hierzulande einer der führenden Internet-Anbieter. Laut der Arbeitsgemeinschaft Internet Research (Agirev) erreicht das Unternehmen mit seinen Internet-Angeboten der Marken AOL, CompuServe und Netscape 9,3 Millionen Menschen. ■

Zertifikate überflügeln Optionsscheine

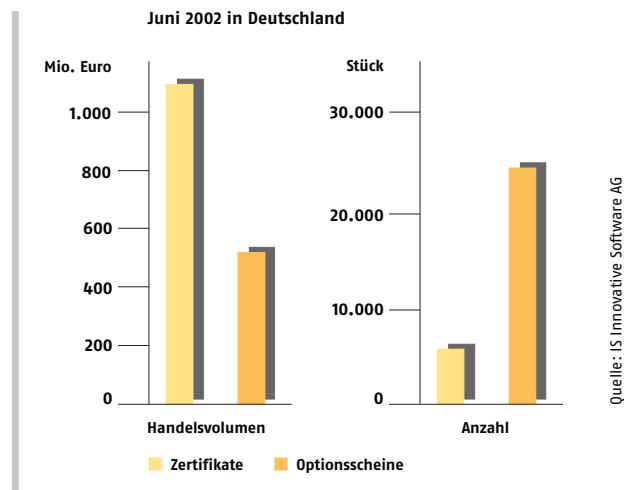
Trotz stürmischen Interesses sind Zertifikate-Informationen im Internet Mangelware. Das könnte sich bald ändern: Mit der Markt-Einführung von IS.Reports-Certificates haben Banken, Brokerhäuser und Portal-Betreiber ab sofort die Möglichkeit, ihre Finanzseiten mit spezifischen Zertifikate-Informationen zu ergänzen. Das Finanz-Tool zur Auswahl und Analyse von Zertifikaten lässt sich nahtlos in bestehende Web-Auftritte integrieren und auf diese Weise einem breiten Anlegerpublikum zugänglich machen.

IS.Reports-Certificates bietet raschen Zugriff auf 6.100 Titel von 52 Emittenten aus sechs Ländern. Die Märkte Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, Spanien sowie die Schweiz sind komplett abgedeckt. Über 20 Suchkriterien stehen zur Verfügung, um das passende Instrument aus der großen Fülle von Zertifikaten herauszupicken. Umfangreiche Factsheets, detaillierte Kursanzeigen und Neuemissions-Listen helfen bei der detaillierten Analyse ausgewählter Einzeltitel.

Ein Novum: Mit IS.Reports-Certificates können erstmals im Internet Kennzahlen zu Discount-Zertifikaten dargestellt werden, die dem Online-Anleger eine korrekte Einschätzung der vereinnahmten Risikoprämie erlauben. Sämtliche Parameter stehen zur Verfügung wie sie bei Optionsscheinen längst üblich sind. Hierzu zählen beispielsweise die Implizite Volatilität, Delta oder Theta.

Christian Leeser, Product Manager für Derivative Information Products bei der IS Innovative Software AG, erläutert: „Gerade in flauen Börsenzeiten wollen viele Anleger höhere Renditen als bei klassischen Aktien-Investments erzielen. Gleichzeitig soll aber das Risiko niedriger sein als bei Optionsscheinen. Zertifikate erfüllen diese beiden Bedingungen und schließen somit eine wichtige Angebotslücke an den Kapitalmärkten.“

Geschäftskunden der IS Innovative Software AG können die aktuelle Demo-Version von IS.Reports-Certificates unverbindlich unter <https://sphere.is-asp.com> testen. Die Demo-Version ist im Bereich „Reports“ abgelegt. ■



▲ Zertifikate haben Optionsscheine im Hinblick auf das Handelsvolumen längst überflügelt. In Deutschland wechselten allein im Juni Zertifikate für 1,11 Milliarden Euro den Besitzer. Das waren 117% mehr als bei den Optionsscheinen.

EUWAX
boerse-stuttgart



Größter Handelsplatz für Optionsscheine und Zertifikate

Die European Warrant Exchange (Euwax) hat sich seit 1999 zum weltweit größten Handelsplatz für Optionsscheine und Zertifikate gemauert. Über 25.000 Optionsscheine und 4.000 Zertifikate von derzeit 31 Emittenten werden mittlerweile am Markt-Segment der boerse-stuttgart gehandelt. Allein in Deutschland hat die Euwax damit einen Marktanteil von 80% erreicht.

Euwax-Daten zu sämtlichen Optionsscheinen und Zertifikaten können über die IS Innovative Software AG bezogen werden. Das Angebot umfasst Geld- und Brief-Kurse in Realtime, Stammdaten sowie aufwendig errechnete Finanz-Kennziffern. ■

Lycos Relaunch mit IS Innovative Software

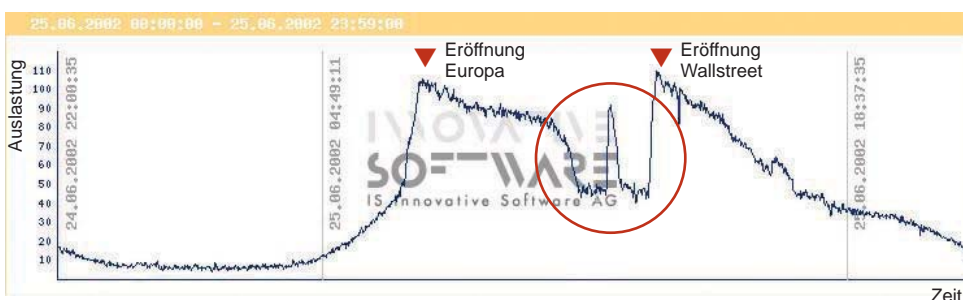
„Never change a running system“, lautet eine altbekannte Manager-Devise aus der IT-Branche. Das weiß auch Lycos Deutschland. Um so überraschender ist der Technologie-Wechsel, den der Portalbetreiber jüngst vollzogen hat: Für den Relaunch der Finanzseiten unter www.lycos.de wurde der bewährte Software-Code komplett über Bord geworfen und vollständig durch nagelneue Programm-Komponenten der IS.Foundation Library ersetzt.

Obwohl die Lycos-Finanzseiten bereits in der Vergangenheit durch kurze Antwortzeiten und Laufstabilität überzeugten, gab es triftige Gründe, einen System-Wechsel vorzunehmen: Mit den standardisierten Code-Komponenten der IS.Foundation Library sind die technischen Voraussetzungen geschaffen, um das Erfolgskonzept der deutschen Lycos-Finanzseiten rasch und ohne großen Aufwand ins europäische Ausland zu übertragen. Zur Implementierung weiterer landesspezifischer Web-Auftritte nach deutschem Vorbild müssen lediglich Sprach- und Content-Einstellungen vorgenommen werden – ohne für jedes Land Neuentwicklungen vornehmen zu müssen. Für ein Unternehmen mit internationalem Expansionsdrang wie Lycos bietet das reichliche Vorteile.

Sebastian Francis, Chef-Entwickler bei der IS Innovative Software bringt es auf den Punkt: „Wurde eine Finanzseite auf Basis der IS.Foundation Library einmal erstellt, so verkürzt sich die Implementierungsdauer für nationale Varianten um rund 75%. Entsprechend niedriger sind die Projektkosten. Betreiber von Finanzseiten, die internationale Rollouts im Sinn haben, sollten die Programmbibliothek deshalb frühzeitig in ihre Projektplanungen einbeziehen.“ Ben Regensburger, Managing Director Lycos Deutschland fügt hinzu: „Mit dem Einsatz der IS.Foundation Library wurde unsere Finanz-Site konsequent auf Schnelligkeit, Stabilität und Nutzer-Freundlichkeit getrimmt. Die hochwertigen Software-Komponenten der Programmbibliothek haben sich in der Praxis als sicher und zuverlässig erwiesen.“ ■

Fußball-WM lockte Investoren

Die Fußball-Weltmeisterschaft bot Online-Investoren offenbar eine willkommene Abwechslung von der anhaltenden Börsen-Tristesse. Pünktlich zu jedem WM-Spiel schwand das Interesse an Börsen-Seiten schlagartig. Das belegen die rapide sinkenden Auslastungsraten in den beiden Rechenzentren der IS Innovative Software AG an den jeweiligen Spieltagen. Besonders eindrucksvoll war der Rückgang am 25. Juni: Beim Halbfinale zwischen Deutschland und Südkorea sackte die Auslastungsrate um knapp die Hälfte ein. Eine Leistungsspitze zur Mittagszeit markierte die Spielpause. ■



Der Datenstrom wurde gemessen mit IS.NonStop, der Steuerungs- und Überwachungs-Software für Rechenzentren von der IS Innovative Software AG.

IS.Foundation Library

► Die IS.Foundation Library der IS Innovative Software AG umfasst Kern-Funktionalitäten und standardisierte Programm-bausteine für zahlreiche Finanz-Tools. Sämtliche Komponenten durchlaufen ausgiebige Funktions- und Belastungstests bevor sie Eingang in die Programmbibliothek finden.

Die IS.Foundation Library wird von einem Team von IT-Spezialisten in Großbritannien und Deutschland kontinuierlich weiterentwickelt.

Impressum

Herausgeber

Stephan Wolf, CEO

Koordination

Patricia Badouin

Redaktion

Carsten Dirks

Nikolai Bachter

Layout und Produktion

Patricia Illing-Trapp

IS Innovative Software AG
übernimmt keine Haftung
für Irrtümer. Copyright © 2002
IS Innovative Software AG

**INNOVATIVE
SOFTWARE**
IS Innovative Software AG

Sandweg 94
60316 Frankfurt am Main
Phone +49 [69] 50 50 30-0
Fax +49 [69] 50 50 30-505
e-mail info@isg.de
www.innovative-software.com