

PRESSEMITTEILUNG

ABN AMRO führt IS.Slider für Consumer & Commercial Clients ein

Frankfurt, 14. Oktober 2004 – ABN AMRO hat sich für IS.Slider entschieden. Ausschlaggebend für den Einsatz des Financial Desktop der IS.Teledata AG waren Bedienerfreundlichkeit und Zukunftsfähigkeit der Lösung sowie die Möglichkeit, freigeschaltete Marktdaten individuell zu permissionieren. Seit Oktober nutzen Mitarbeiter im Retail-Banking und in Call Centers den Financial Desktop zur Betreuung im Privat- und Firmenkundengeschäft. Die Einführung von IS.Slider bei ABN Amro markiert den Eintritt der IS.Teledata AG in den holländischen Markt für professionelle Finanzlösungen.

ABN AMRO, eine der größten Banken in Europa, wollte das Terminal der niederländischen Sparte Consumer & Commercial Clients ablösen. Im Einklang mit der Strategie, sich im Hinblick auf die Terminal-Lösung nicht von einzelnen Daten-Vendoren abhängig zu machen, suchte ABN Amro nach einer multi-vendoren-fähigen Lösung.

Überdies musste das System die Anforderungen unterschiedlicher Nutzergruppen an Funktionalität und Marktdaten erfüllen: Die zwei Call Center Teams, die bei ABN Amro den US-amerikanischen und niederländischen Markt bedienen, benötigen schnellen Zugriff auf Wertpapierinformationen an diesen Märkten. Wertpapierbetreuer und Anlageberater legen dagegen den Schwerpunkt auf ausgewählte Wertpapierklassen, wie beispielsweise Fonds, Optionen und Bonds, die bei Anlegern momentan hoch im Kurs stehen.

An der Ausschreibung für das Terminalsystem beteiligten sich mehrere internationale Anbieter. Obwohl die IS.Teledata im niederländischen Markt zuvor nicht präsent war, konnte sich das Unternehmen im Bietverfahren durchsetzen.

Simon van der Heijden von Global Procurement / Information Services bei ABN AMRO erklärt: "Die IS.Teledata AG arbeitet sehr kundenorientiert und hat unsere Bedürfnisse sofort verstanden. Nach einem erfolgreichen Verlauf der Verhandlungs-, Entwicklungs- und Implementierungsphasen verfügen wir jetzt über eine brandneue Marktdaten-Lösung, die innerhalb des Zeitplans fristgerecht ausgeliefert wurde."

Christian Thier, Divisional Sales Manager der IS.Teledata AG, ergänzt: "Wir sind stolz, ABN AMRO als strategischen Kunden gewonnen zu haben. Mit unserem flexiblen Geschäftsmodell, das sich in weitere lokale und funktionale Geschäftseinheiten international skalieren lässt, können wir auch zukünftig die Bedürfnisse von ABN AMRO optimal adressieren."

Aus Sicht von ABN AMRO ist IS.Slider im Vergleich zu anderen Produkten am Markt die flexibelste Lösung: Das Entitlement-System der IS.Teledata ermöglicht dem Geldinstitut, Finanzinhalte nutzerindividuell zuzuweisen. Der

Leistungsumfang lässt sich im Hinblick auf freigeschaltete Börsenplätze, Datenlieferanten und Datenqualität für jeden User im Monatstakt erweitern oder einschränken. Für ABN AMRO entfällt damit der Zwang, sich langfristig vertraglich zu binden oder für überdimensionierte Datenpakete zahlen zu müssen.

Der Finanzkonzern war vor allem von der leistungsfähigen, maßgeschneiderten Funktionalität von IS.Slider beeindruckt. Ingolf Vree aus der Investment Products Sparte bei ABN Amro erläutert: "IS.Slider hat uns mit seinen professionellen Funktionen und den reichhaltigen Möglichkeiten für unsere Berater überzeugt. Dank der Multivendoren-Fähigkeit und der flexiblen Abrechnungsmodellen können wir unsere Kosten optimal steuern."

Die interaktive grafische Benutzeroberfläche ermöglicht den einzelnen Anwendern, eigene Marktinformations-Seiten aufzubauen und sie innerhalb der jeweiligen Teams mit Kollegen auszutauschen. IS.Slider bietet damit eine wichtige Unterstützung für unterschiedlichste Anwendungsfälle und Geschäftsabläufe. Und da IS.Slider normalisierte Daten aus dem Backend der IS.Teledata AG bezieht, bietet der Financial Desktop ein hohes Maß an Unabhängigkeit von den jeweiligen Datenformaten unterschiedlicher Anbieter.

ABN AMRO setzt IS.Slider 1.5 ein. Die interaktive Terminallösung versorgt professionelle Marktteilnehmer in sechs europäischen Ländern mit Finanzdaten und Börsen-News.

IS.Teledata AG

Die IS.Teledata AG ist Europas größter Anbieter Internet-basierter Finanzmarkt-Informationen-Systeme. Mit seinen Produkten und Dienstleistungen unterstützt der Konzern professionelle Finanzdienstleister mit Lösungen und Marktdaten für Mitarbeiter und Endkunden. Die Angebote der IS.Teledata AG umfassen die gesamte Bandbreite, von Terminals und Lösungen für Finanzberater und Asset Manager über Finanz-Webseiten und -Portale bis zu effizienten Backend-Technologien zur Versorgung mit Finanzmarktdaten. Bei der IS.Teledata AG widmen sich mehr als 250 Mitarbeiter in sieben europäischen Ländern der Entwicklung und dem Betrieb professioneller Lösungen.

Weitere Informationen:

IS.Teledata AG
Jens Quadbeck
Director Marketing & Product Management
Sandweg 94
60316 Frankfurt, Germany

Phone +49 (0)69-50 50 30-0
Fax +49 (0)69-50 50 30-505
E-Mail jens.quadbeck@is-teledata.com
<http://www.is-teledata.com>